

# 江苏省有害生物防治服务机构 能力等级评定自评表

等级： 甲级

自评单位：

自评日期：

评审内容	扣分主要原因说明	得分
一、资料情况（25分）		
二、库房管理及药械准备（15分）		
三、分级标准（25分）		
四、人员基本知识、技能掌握（15分）		
五、现场防治水平（15分）		
六、其他（5分）		
总计		

自评项目及指标	自评方法	应扣分	得分	缺项与不合格情况记录	备注
<b>一、资料情况（25分）</b>					
1、单位证照情况：查看营业执照、法人代表身份证；工商注册2年以上，且经营范围涵盖有害生物防制内容。	查营业执照、法人代表身份证；查询国家企业信用信息公示系统（ <a href="http://gsxt.saic.gov.cn">http://gsxt.saic.gov.cn</a> ）中单位营业状态。	<b>不达标 不能申报</b>			<b>必备条件</b>
2、管理制度：公司员工守则、岗位责任制度、学习培训制度、劳动保护制度、药械库房管理制度、财务管理制度等。（分值2分）	查制度和上墙情况。每少1项扣0.2分。				
3、职责分工：有明确的管理、技术、操作人员职责分工。（分值2分）	查职责分工相关文件。每少一类，扣0.2分。				
4、有各类服务合同、财务报表、发票（如购车、租车、购药械、防制服务）等。（分值3分）	查服务合同、财务类报表、发票等。每少一项，扣0.2分。				
5、有服务价格标准：合同中的服务费用不明显低于同地区平均服务价格，如无当地价格参考，可参照《全国有害生物防制服务参考价格》。（分值1分）	查服务收费标准、服务合同。明显低于当地平均服务价格的，扣1分。				
6、有各类有害生物防治方案：蚊、蝇、蟑、鼠、蚂蚁、白蚁、蜚、臭虫、跳蚤等其中不少于8类，且切合当地实际。（分值4分）	查防治方案。每少一类，扣0.5分。				
7、有现场勘查技术报告，内容包括：明确防制的对象、孳生地调查情况、防制设施建设和维护情况、防制对象的密度和重点防制区域、技术建议等。（分值4分）	查现场勘查技术报告，每少一项内容，扣0.5分。				

自评项目及指标	自评方法	应扣分	得分	缺项与不合格情况记录	备注
8、有针对服务单位的防制技术方案，应包括具体防制方法、施用药物种类、药物施用方法和频率、药物稀释方法和使用剂量、防制人员安排等。（分值 3.5 分）	查记录资料。每少 1 项，扣 0.5 分。				
9、有现场作业单：填写人、时间、地点、场所、防治对象、防治方法、用药剂型、用药剂量、服务单位确认签名等。（分值 1 分）	查现场作业单，现场作业缺失或填写不规范的，每项扣 0.2 分。				
10、每年至少有一次防制效果评估报告提交给客户（或根据客户要求），效果评估报告内容包括：评估方法、评估记录、评估结果等。（分值 2 分）	查效果评估报告，每少一项，扣 0.5 分。				复审必查
11、(车载式)超低容量喷雾器、热烟雾机、手推式大功率喷雾机等器械有配套使用方法和使用注意事项。（分值 1 分）	查器械使用说明或作业指导书。每少一类，扣 0.5 分。				
12、有废弃药液、包装的处理制度、记录。（分值 1 分）	查制度、处理记录。每少 1 项，扣 1 分。				
13、有防治效果回访记录。（分值 0.5 分）	查回访记录。每缺 1 次服务回访记录，扣 0.2 分。				复审必查
<b>二、库房管理及药械设备（15 分）</b>					
1、库房有配药操作台和专用配药器具（分值 1 分）	查配药室及其器具。每 1 项不规范扣 0.5 分。				复审必查
2、有专人或兼职人员管理并有相关记录（分值 1 分）	查库房管理制度、记录。每缺 1 项，扣 0.5 分。				复审必查
3、防盗、消防、通风、照明设备符合要求（分值 2 分）	查库房设施。每缺 1 项，扣 0.5 分。				复审必查
4、药、械分类放置，药品离墙离地放置，整齐有序（分值 2 分）	查库房现场。每 1 项不满足，扣 0.5 分。				复审必查

自评项目及指标	自评方法	应扣分	得分	缺项与不合格情况记录	备注
5、库房药品应具有国家农药登记证、生产许可证、产品批准号等证件齐全的合格产品。	查库房药品及证书、库房现场。	不达标不能申报			必备条件
6、有相应的药剂：杀鼠剂不少于2种剂型、杀虫剂不少于8种剂型（分值2分）	查实物；查发票。每缺1种，扣0.2分。				复审必查
7、有相应的监测用具：诱蚊灯、粘鼠板、粘蟑纸、粘蝇条、捕蝇笼、鼠夹等（分值2分）	查实物；查发票。每缺1类，扣0.2分。				复审必查
8、个人防护用具：工作服、帽、鞋；专用防护服、防护口罩、防护眼镜、防护手套等，且与药械库房分放（分值2分）	查实物；查发票；查库房现场。每1项不满足，扣0.2分。				复审必查
9、杀鼠毒饵，粘、捕蚊蝇鼠蟑用具要有独立或相对独立的库房放置（分值2分）	查库房现场。每1项不满足，扣0.5分。				复审必查
10、药品进货渠道正规，有进出库记录，药品台账与药品相符；过期药品单独、安全存放（分值1分）	查药品台账。每缺1项，扣0.5分。				复审必查
<b>三、分级标准（25分）</b>					
1、最近2年每年防制服务营业额≥300万元	看防制服务合同、财务报表、开具的发票、财务损益表等。	不达标不能申报该级别			必备条件
2、办公场所≥100 m <sup>2</sup>	查看房产登记证、租赁合同和现场。	不达标不能申报该级别。			必备条件
3、办公场所要有电话机、传真机、计算机、打印机等基本办公设备；有固定办公家具（分值3分）	查实物；每1类不满足工作要求，扣0.5分。				复审必查
4、有独立药械库房，且面积≥80m <sup>2</sup>	查看房产登记证、租赁合同和现场。	无独立库房，不能申报；面积不达标，不能申报该级别。			必备条件
5、操作人员和专业技术人员总数≥15人	查看用工合同、购买社会保险记录等	不达标不能申报该级别。			必备条件

自评项目及指标	自评方法	应扣分	得分	缺项与不合格情况记录	备注
6、技术人员：≥3人，其中至少2人从事5年以上相关工作并具有高级工职业资格证书或具有相关专业大专及以上学历，其他技术人员应具有高级工职业资格证书（分值3分）	查看毕业证书及资质证书；每少1张证书或1项条件不满足，扣0.5分。			.	复审必查
7、操作人员：≥12人，其中至少3人具有高级工职业资格证书；至少5人具有中级工职业资格证书，其他人员具有初级工职业资格证书（分值6分）	查看资格证书；每少1张证书或1项条件不满足，扣0.5分。				复审必查
8、防制器械（台）：手动储压式喷雾器≥8、超低容量喷雾器≥4、热烟雾机≥2、手推式大功率喷雾机≥1、车载式超低容量喷雾器≥1（分值3分）	查看设备库存、设备购买发票。每少1台，扣0.5分。				复审必查
9、服务用车≥3辆（分值3分）	查购车发票或2年以上租车合同、及行驶证；每少1台，扣1分。				
10、每年外出参加市级及以上专业培训≥5人次（分值3分）	查培训发票、结业证、内容等；每少1人次，扣0.6分。				
11、每年组织内部培训≥4次（分值2分）	查培训记录、内容等；每少1次，扣0.5分。				
12、服务单位或场所密度达标率≥100%（分值2分）	每少1%，扣0.5分。				复审必查
13、客户满意度≥95%	电话随访，查作业服务单及客户满意度记录，结合现场询问。	不达标不能申报该级别			必备条件
<b>四、人员基本知识及技能掌握（15分）</b>					
1、技术人员掌握重要病媒生物的生态习性、防治方法、监测方法等（分值8分）					

自评项目及指标	自评方法	应扣分	得分	缺项与不合格情况记录	备注
2、操作人员掌握重要病媒生物防治相关理论知识；能正确操作器械、掌握药械使用注意事项、掌握监测工具使用方法（分值 7 分）					
<b>五、现场防治水平（15 分）</b>					
1、电话询问服务单位对防治服务效果是否满意(分值 2 分)	随机抽取 5 家服务单位,每 1 家不满意,扣 0.5 分。				<b>复审必查</b>
2、服务场所采取的防治方法是否合理（分值 3 分）	每发现 1 处不合理,扣 0.5 分。				
3、选用的药剂是否合理（分值 2 分）	现场和施工记录每发现 1 处不合理,扣 0.5 分。				
4、防治的结果是否达到服务合同要求或国家标准（分值 3 分）	现场防治后监测记录每 1 处未达到要求,扣 1 分。				
5、鼠迹、蟑迹,及蚊幼与蝇孳生地是否彻底清理及正确处理（分值 2 分）	现场每发现一处阳性,扣 0.5 分。				
6、鼠盒、鼠夹、粘鼠板、粘蝇条、各种毒饵等器械使用是否合理等（分值 3 分）	现场发现 1 处不合理,扣 0.5 分				
<b>六、其他（5 分）</b>					
1、防制员持证上岗,着装整齐（分值 1 分）	每 1 处不规范,扣 0.1 分。				
2、设有固定的 24h 服务热线电话,有电话记录,对调查核实的问题予以及时整改解决（分值 2 分）	每缺 1 份记录扣 0.2 分。				
3、近 2 年无防制服务重大责任事故	<b>不达标不能申报</b>				<b>必备条件</b>
4、热心参与社会公益性有害生物防制活动;不以压低价格等不正当手段参与市场竞争;对外宣传能客观、真实;诚信评定良好（分值 2 分）	每不符合 1 项,扣 0.5 分。				